１

令和４年１月

東日本大震災時の事業継続に関するアンケート

JDRS事務局

　この度は東日本大震災に関するアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございます。このアンケート結果は今後発生が予想される各種災害への対策に取り組む全国の企業・施設等へ過去の状況を認識していただき「次の企業（施設）の事業継続・利用者・従業員お一人」をお守りするために参考にさせていただくものになります。その点をご理解いただきましてご協力をいただければ幸いです。

あてはまる項目に〇でお囲みください。

また各質問に対する当時の様子（感じた事）等を余白に記載いただければ幸いです。

１　「東日本大震災当時にBCPは策定（完了）していましたか？」

　ア　はい

　イ　いいえ

２　（１項ア「はい」を選んだ方のみ）

「BCPは機能しましたか？」

　ア　機能した

　イ　機能していない

３　（２項イ「機能していない」を選んだ方のみ）

「機能しなかった要因は何ですか」（複数回答可）

　ア　職員が被災もしくは安否不明

　イ　職員家族が被災し集まらなかったまたは、集まったものの家族対応のため抜けた

　ウ　管理職以上が集まれなかった（連絡がつかなかった）

　エ　参集・安否確認が機能しなかった

　オ　対策本部設置が遅れた

　カ　情報収集・整理・共有ができていなかった

　キ　職員の能力不足

　ク　職員のBCP意識が低かった

　ケ　対応方針決定が遅れた

　コ　トップ不在で指揮が遅れた

　サ　通信途絶による影響

　シ　被害状況の把握が遅れた・できなかった

ス　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

２」

４　「BCPを機能させるために必要と思う事は何ですか」（全員回答）

　　（複数回答可）

　ア　継続的なBCP訓練の実施

　イ　管理職等への危機管理力強化

　ウ　全職員の危機管理意識向上

　エ　機能するBCPの策定

　オ　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

５　現在BCPを策定していない方（法人）

　「BCP策定に至っていない理由は何ですか」（複数回答可）

　ア　何から手をつけていいのかわからない

　イ　担当者に任せているが策定完了に至っていない

　ウ　２０２４年BCP策定義務化まで時間があるため今後取り組む予定

　エ　職員にBCPに関するスキル・ノウハウを持っている者がいない

　オ　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

６　自由記載欄

　東日本大震災を経験し災害対策に取組まれています全国の各企業・施設へ伝えたいこと

上記を参考にさせていただきまして全国で災害対策に取り組む各企業・施設へお伝えし過去の教訓を活かして参ります。ご協力ありがとうございました。